



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง งานทะเบียนราษฎร โทร.๐-๓๔๓๗-๑๗๒๖

ที่ นฐ.๕๒๘๐๑/๗๐ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

ด้วยฝ่ายปกครอง งานทะเบียนราษฎร ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) เพื่อให้การปฏิบัติงานงานทะเบียนราษฎรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ซึ่งมีประชาชนตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒ ราย รายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการงานสถานที่			
๑.๑ การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๗๕ % ๙ ราย	๒๕ % ๓ ราย	
๑.๒ การให้บริการถูกต้อง สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ขอรับบริการ	๗๕ % ๙ ราย	๒๕ % ๓ ราย	
๑.๓ การจัดสถานที่สำหรับการให้บริการ สะอาด เรียบร้อย	๘๓.๓๓ % ๑๐ ราย	๑๖.๖๖ % ๒ ราย	
๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ			
๒.๑ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามในเรื่องที่ขอรับบริการได้เป็นอย่างดี	๘๓.๓๓ % ๑๐ ราย	๑๖.๖๖ % ๒ ราย	
๒.๒ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ เอาใจใส่ในการให้บริการ	๘๓.๓๓ % ๑๐ ราย	๑๖.๖๖ % ๑ ราย	๐ % ๐ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- เห็นควรนำเสนอผู้รับบริการเพื่อร้องทุกข์
และแจ้งแจ้งข้อกล่าวหาถึงพนักงานสอบสวน
ต่อไป และแจ้งผู้รับบริการ

(นางกัญญา รวีเดชดำรง)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นางสาวรังสิยา จารุธรรมวัฒน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑ เม.ย. ๒๕๖๔

(นายณัฐพงศ์ แสนใจ)

ปลัดเทศบาล
๑ เม.ย. ๒๕๖๔

นายณัฐพงศ์ แสนใจ
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลสามัคคี
๑ เม.ย. ๒๕๖๔