



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง งานนิติการ โทร. ๐ - ๓๔๘ - ๑๑๒๙ ต่อ ๑๐๒

ที่ นฐ ๕๒๘๐๑.๕/๑๒๒๐ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ตามที่ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลสามง่าม และงานดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย งานนิติการขอสรุปรการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไว้เพื่อเป็นข้อมูลในการตรวจสอบจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลในเวปไซต์ของหน่วยงานต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสรุปรเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนารี ชุนบ้านห้อง)  
นิติกรชำนาญการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด  
- เพื่อโปรดทราบ

(นางกัญญา ริเวชดำรง)  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง  
- 3 ต.ค. 2565

เรียน ปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ

- เห็น ค.ค.บ. สนอง สุ่มในร.เนื่องไปร.ทราบ  
แล้วให้แจ้งข้อมูล กลับ

(นางสาวรังสิยา จาตุธรรมวัฒน์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
- 3 ต.ค. 2565

เรียน นายกเทศมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐพงศ์ แสนใจ)  
ปลัดเทศบาล  
- ๓ ต.ค. ๒๕๖๕

(นายสมรัก มีใจดี)  
นายกเทศมนตรีตำบลสามง่าม  
- 3 ต.ค. 2565

## สรุปเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	วันรับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้ถูกร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานรับผิดชอบ รับเรื่อง	แจ้งความเคืบหน้า/ การดำเนินการ	หน่วยงานที่ ส่งเรื่องฯ
๑	๒๒ พ.ย. ๖๕	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี การออกใบอนุญาตปลูกสร้างบ้าน	ปกปิดชื่อ	กองช่าง ทต.สามง่าม	กองช่าง	แจ้งผลการตรวจสอบ ให้อำเภอทราบ	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอคอนตูม
๒	๔ ม.ค. ๖๕	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี การทำประชาคมเพื่อยื่นขอ ใบอนุญาตจัดตั้งโรงงาน	ปกปิดชื่อและ ตัวแทนชาวบ้าน ม.๓ ต.ลำลูกบัว จำนวน ๑๐๖ ราย	บริษัท เค ซี เอฟ โฟเซสซิ่ง แอนด์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	กองสาธารณสุขฯ ๔ ม.ค. ๖๕	ตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งอำเภอทราบ	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอคอนตูม
๓	๓๑ ม.ค. ๖๕	ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน กรณี ให้ก่อสร้างสุภะภานุหรือติดตั้ง กระป๋องบริเวณถนนหน้า รพ.คอนตูม	ปกปิดชื่อ	-	สำนักปลัด ฝ่ายปกครอง งานป้องกันฯ ๓๑ ม.ค. ๖๕	รายงานการแก้ไข ปัญหาให้อำเภอทราบ	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอคอนตูม
๔	๑๕ ก.พ. ๖๕	ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจาก ครั้นไฟ กรณี จุดเพื่อไล่แมลงให้วัว	ปกปิดชื่อ ม.๔ ต.ลำลูกบัว	ชาวบ้านที่ประกอบอาชีพ เลี้ยงวัวบริเวณใกล้บ้าน ผู้ร้องเรียน	กองสาธารณสุขฯ ๑๕ ก.พ. ๖๕	ตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งอำเภอทราบ	ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอคอนตูม

สรุปเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ต่อ)

ลำดับ	วันรับเรื่อง	เรื่องเรียน/ร้องทุกข์	ผู้เรียน/ร้องทุกข์	ผู้ถูกร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานรับผิดชอบ รับเรื่อง	แจ้งความสืบหน้า/ การดำเนินการ	หน่วยงานที่ ส่งเรื่องฯ
๕	๑๒ เม.ย. ๖๕	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี มีพนักงานร้านสะดวกซื้อ CJ สาขาคอนตอม ติดเชื้อไวรัสโคโรนา	-	ร้านสะดวกซื้อ CJ สาขา คอนตอม	กองสาธารณสุขฯ  ๑๘ เม.ย. ๖๕	ตรวจสอบข้อเท็จจริง  ติดต่อ  วันที่ ๑๘ เม.ย. ๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม  อำเภอคอนตอม
๖	๑๔ มี.ย. ๖๕	ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี โรงงาน ปลากกระป๋องไม่มีบ่อบำบัดน้ำเสีย ที่เพียงพอจึงปล่อยน้ำเสียลงสู่	ปกปิดชื่อ  ม.๔ ตำบลสามง่าม พร้อม ชาวบ้านจำนวน ๖๕ ราย	บริษัท เอส พี เอ  อินเตอร์ฟูด กรุ๊ป จำกัด ม.๙  ตำบลสามง่าม	กองสาธารณสุขฯ  ๑๖ มี.ย. ๖๕	ตรวจสอบข้อเท็จจริง  แบบบันทึกการ ตรวจสอบฯ สว. ๒๑ มี.ย. ๖๕  บันทึกข้อความ ที่ มฐ ๕๒๘๐๔/๕๓๘ สว.๒๒ มี.ย ๖๕	ศูนย์ดำรงธรรม  อำเภอคอนตอม
		คลองสาธารณะ					