

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ประจำปี 2563

เขียนโดย เทศบาลตำบลสามง่าม

วันที่ 01 เมษายน 2020 เวลา 11:47 น.

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ประจำปี 2563



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง งานทะเบียนราษฎร โทร.๐-๓๔๓๗-๑๗๒๖

ที่...นฐ ๕๒๘๐๑/๙๐...วันที่...๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง...รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัด

ด้วยฝ่ายปกครอง งานทะเบียนราษฎร ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) เพื่อให้การปฏิบัติงานงานทะเบียนราษฎรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ซึ่งมีประชาชนตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒ ราย รายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการงานสถานที่			
๑.๑ การให้บริการแก่ผู้มารับบริการตามลำดับ ก่อน - หลัง	๗๕% ๙ ราย	๒๕% ๓ ราย	
๑.๒ การให้บริการถูกต้อง สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ขอรับบริการ	๗๕% ๙ ราย	๒๕% ๓ ราย	
๑.๓ การจัดสถานที่สำหรับการให้บริการ สะอาด เรียบร้อย	๘๓.๓๓% ๑๐ ราย	๑๖.๖๖% ๒ ราย	
๒. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ			
๒.๑ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามในเรื่องที่ขอรับบริการได้เป็นอย่างดี	๘๓.๓๓% ๑๐ ราย	๑๖.๖๖% ๒ ราย	
๒.๒ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ เอาใจใส่ในการให้บริการ	๘๓.๓๓% ๑๐ ราย	๑๖.๖๖% ๒ ราย	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

- เห็นควรนำเสนอผู้รับทราบถึงกองทะเบียนราษฎร และแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ต่อไป และแจ้งผู้รับทราบ

(นางกัญญา รวีเดชดำรง)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

เรียน นายเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรดำเนินการตามแผน

(นางสาวรังสิมา จารธรรมวัฒน์)

